



**Disponibilité optimale du système.**  
Grâce aux experts et Smart Services de H2O.



**Nous souhaitons vous simplifier la vie avec des services qui vous conviennent vraiment.**

La **disponibilité optimale du système** et **une performance de traitement élevée** nécessitent des optimisations continues. H2O vous offre plusieurs options, qui peuvent également être combinées les unes avec les autres : du pack complet aux options individuelles.



**Aide personnelle** avec les options Smart Services



### Smart Service Cockpits et Health Report

Maintenance prédictive pour une disponibilité optimale du système.

- Analyses de l'efficacité et des performances de la machine
- Recommandations d'action



**Assistance de base à distance** par nos experts H2O



### Contrat de maintenance à distance et e-Service

Évite 8 interventions non planifiées des techniciens de service sur 10

- Accès à distance par les techniciens H2O
- Analyses de performance
- Dépannage



**Assistance haut de gamme** sur site par nos experts H2O



### Contrat de maintenance H2O

Services tout compris pour une performance optimale de la machine

**On Site 12**  
2 entretiens en 2 ans

**On Site 8**  
3 entretiens en 2 ans

**On Site 6**  
4 entretiens en 2 ans

# Smart Service Cockpits

## OEE Performance Cockpit Overall Equipment Effectiveness



- Indique **l'efficacité globale** de l'installation
- Identifie les besoins d'optimisation pour une efficacité maximale

## Condition Monitoring (CM)

### Analyse CM



### Cycle CM

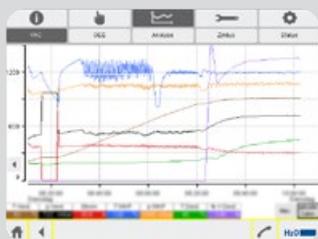


### Statut CM



- Détecte les pertes de performance et propose des **recommandations d'actions** appropriées
- La maintenance prédictive **réduit les temps d'arrêt**

## Trend Cockpit



- Reconnaît les pertes de performance en **temps réel**
- Augmente la disponibilité du système grâce à des optimisations préventives

# Health Report

- **Rapport mensuel par e-mail** avec vue d'ensemble de l'installation, économies et recommandations d'actions

## H2O VACUDEST Health Report 29/01/2024

Vue d'ensemble du VACUDEST		Analyse coûts-bénéfices	
Numéro de série		Coûts	
Contact / Client		Coûts d'électricité	0,05 € / kWh 461,00 €
VACUDEST Type	L 6.000 CC @ V5.03.48	Élimination du concentré	250 € / m <sup>3</sup> 1 000,00 €
Évaluation de	01/12/2023 jusqu'à 31/12/2023	Coûts de maintenance	3 € / m <sup>3</sup> 333,00 €
	09/11/2023	Coûts de fonctionnement	6 € / m <sup>3</sup> 666,00 €
	10/01/2024	<b>Total des coûts</b>	<b>2 460,00 €</b>
	09/11/2023	Économies	
	111,00	Élimination des eaux de traitement*	250 € / m <sup>3</sup> 27 750,00 €
	107,00	Eau du robinet**	4 € / m <sup>3</sup> 428,00 €
	4,00	<b>Total des économies</b>	<b>28 178,00 €</b>
	126,00		
	86,23	<b>Résultat</b>	<b>25 717,10 €</b>
	2		
	0		
	10		
	0		
	0		

\* Coûts en cas d'élimination sans retournement  
\*\* si le distillat est réutilisé



En savoir plus sur le Smart Service Cockpit et le Health Report sur notre site internet :



## Nous sommes là pour vous : avec nos contrats de maintenance

Durée de 2 ans

### On Site 12 - 2 entretiens sur site

- ✓ Mises à jour logicielles gratuites
- ✓ Forfait de déplacement entretiens
- Diagnostic à distance
- Contrôle de processus (laboratoire)
- Réduction sur la formation des clients
- Support vidéo en direct
- Forfait déplacement pour le dépannage

### On Site 8 - 3 entretiens sur site

- ✓ Mises à jour logicielles gratuites
- ✓ Forfait de déplacement entretiens
- ✓ Diagnostic à distance
- ✓ Contrôle de processus (laboratoire)
- ✓ 50% de remise sur la formation clients
- Support vidéo en direct
- Forfait déplacement pour le dépannage

### On Site 6 - 4 entretiens sur site

- ✓ Mises à jour logicielles gratuites
- ✓ Forfait de déplacement entretiens
- ✓ Diagnostic à distance
- ✓ Contrôle de processus (laboratoire)
- ✓ 100 % de remise sur la formation clients
- ✓ Support vidéo en direct
- ✓ Forfait déplacement pour le dépannage

### Remote

- ✓ Mises à jour logicielles gratuites
- Forfaits de déplacement
- ✓ Diagnostic à distance
- ✓ Contrôle de processus (laboratoire)
- ✓ 50% de remise sur la formation clients
- ✓ Support vidéo en direct
- ✓ Health Report

**25 %**  
de réduction  
en 2024\*

\* à l'occasion du 25e anniversaire de H2O GmbH, vous bénéficiez de 25 % de réduction sur le contrat de maintenance à distance. Valable jusqu'au 31 décembre 2024.

## Nos services vous apportent :



**Économies de coûts de service**  
grâce à des mesures préventives,  
coûts de service calculables



**Économies sur la durée et  
les frais d'exploitation**  
grâce à un système optimisé



**Disponibilité optimale  
du système** et capacité élevée et  
constante de traitement

## Des questions ?

Nous vous aiderons à choisir les services  
les plus appropriés.

Parlez à nos experts service :  
info@h2o-de.com | +49 7627 9239-0 | www.h2o-de.com

